

El Director General de **VRIO PACK** consciente de la importancia de la **calidad y el Medio Ambiente** a la hora de satisfacer y aplicar las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido implantar en **VRIO PACK**, un *Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente* que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección de trabajar en la mejora continua, la prevención de la contaminación, el cumplimiento legislativo respecto a sus impactos ambientales a todos los niveles y la adaptación a nuevos cambios.

Con ello se persigue obtener la plena satisfacción de nuestros clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para realizar unos servicios conformes y respetuosos con el Medio Ambiente.

El Director General de **VRIO PACK** fijará periódicamente (como mínimo una vez al año) y por escrito, unos *Objetivos de Calidad y Medio Ambiente* donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad y Medio Ambiente y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de **VRIO PACK**

La Dirección de **VRIO PACK** establece las siguientes directrices generales para la consecución de sus *objetivos de calidad y Medio Ambiente*, que constituyen su política de calidad y Medio Ambiente:

- ✓ Lograr plena *satisfacción de nuestros clientes*, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✓ Establecimiento de una *sistemática documentada* (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios.
- ✓ Compromiso permanente en **VRIO PACK** de la *mejora continua y prevención de la contaminación* como norma de conducta.
- ✓ Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa medioambiental a todos los niveles.
- ✓ La integración de factores medioambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- ✓ La formación continua de todos los empleados de **VRIO PACK** de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de la empresa.
- ✓ La Dirección de **VRIO PACK**. asegurará que la política medioambiental está a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a las partes interesadas que la soliciten.
- ✓ Compromiso del cumplimiento de los requisitos que **VRIO PACK** suscriba con las partes interesadas.

El Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficiencia del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente es responsabilidad directa del Director General. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de **VRIO PACK**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

Como Director General de **VRIO PACK**, me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad y Medio Ambiente se fijan en este Manual.

Fdo.: El Director General de **VRIO PACK**

D. Eduardo Vázquez Río