

El Director General de **VRIO PACK**, consciente de la importancia de la **Calidad y el Medio Ambiente** a la hora de satisfacer las necesidades y requisitos de clientes y partes interesadas, ha decidido implantar en **VRIO PACK**, un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente*. Este sistema persigue obtener la plena satisfacción de nuestros clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para realizar unos servicios conformes y respetuosos con el Medio Ambiente.

La Dirección de **VRIO PACK** se compromete a integrar, dentro de este Sistema, las siguientes directrices de cara a la conseguir la plena satisfacción de clientes y partes interesadas internas y externas:

- ✓ Proporcionar a nuestros clientes servicios acordes con sus requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones.
- ✓ Establecimiento de una *sistemática de trabajo* enfocada a asegurar la calidad de los productos y servicios prestados por **VRIO PACK**.
- ✓ Compromiso permanente en **VRIO PACK** con la *mejora continua* del sistema de gestión.
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios para asegurar el adecuado desempeño del sistema de gestión su mejora.
- ✓ *Prevención de la contaminación* como norma de conducta.
- ✓ Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa aplicables al sistema de gestión a todos los niveles.
- ✓ La integración de factores ambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- ✓ La formación continua y capacitación de todos los empleados de **VRIO PACK**, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respecto por el entorno y asegurando satisfacción de las expectativas de los clientes y partes interesadas.
- ✓ Mantener esta política disponible a clientes y partes interesadas internas y externas.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos específicos que **VRIO PACK** suscriba con clientes y otras partes interesadas.

El Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje en base al enfoque en procesos, el análisis de riesgos de procesos y actividades, así como en la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficiencia del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente es responsabilidad directa del Director General. En su nombre y representación, el Responsable del Sistema supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable del Sistema tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de **VRIO PACK**, en la medida que estime conveniente, de cara a asegurar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Como Director General de **VRIO PACK**, me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que se fijan en el presente documento.

Fdo.: El Director General de **VRIO PACK**

D. Eduardo Vázquez Río

